

Privacybeleid Steven Palmen Teken- en Adviesbureau

Steven Palmen Teken- en Adviesbureau zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal Steven Palmen Teken- en Adviesbureau zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Artikel 1- Definities:

- Betrokkene:* een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In dit privacybeleid ook Klant genoemd.
- Persoonsgegevens:* alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene.
- Verwerking:* elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.
- Verantwoordelijke:* in dit privacybeleid te weten Steven Palmen Teken- en Adviesbureau die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten die Steven Palmen Teken- en Adviesbureau aanbiedt.
2. Door Steven Palmen Teken- en Adviesbureau worden Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot de architecten dienstverlening. Deze Persoonsgegevens bestaan uit een e-mail adres , NAW gegevens en een identiteitsbewijs van de Klant.
3. Zodra de Klant vrijwillig zijn/haar gegevens heeft ingevuld in persoon of via de website, geeft hij/zij daarmee toestemming tot het verwerken van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau verzameld de Persoonsgegevens op de volgende wijze:
 - a. Gegevensverzameling via het internet zoals een contactformulier;
 - b. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
 - c. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden.

Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door Steven Palmen Teken- en Adviesbureau. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij Steven Palmen Teken- en Adviesbureau, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Steven Palmen Teken- en Adviesbureau. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel

aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.

Artikel 4- Doeleinden gegevens:

1. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau gebruikt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de uitvoering van haar diensten en de daarbijbehorende opdracht. Deze diensten worden uitgevoerd in het kader van de architect dienstverlening.
2. De Persoonsgegevens worden Verwerkt voor zover dit noodzakelijk is van de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door Betrokkene gevraagde diensten van Steven Palmen Teken- en Adviesbureau. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de doeleinden in het kader van architecten dienstverlening.
3. Het identiteitsbewijs van de Klant wordt opgevraagd en verwerkt zodat Steven Palmen Teken- en Adviesbureau de aanvraag bij de gemeente kan koppelen aan het burgerservicenummer. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau treedt hierbij op als gemachtigde en verkrijgt hiervoor expliciete toestemming van de Klant.

Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal één jaar, tenzij een wettelijke grondslag een andere termijn aanduidt waardoor Steven Palmen Teken- en Adviesbureau verplicht is de Persoonsgegevens langer te bewaren. Het identiteitsbewijs zal in ieder geval zo snel mogelijk worden verwijderd door Steven Palmen Teken- en Adviesbureau. De contactgegevens worden langer dan één jaar bewaart, tenzij de Klant aangeeft dat hij/zij de contactgegevens graag verwijdert wilt hebben.

Artikel 6- Beveiliging gegevens:

1. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
2. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau neemt in ieder geval, passende maatregelen om vernietiging, enige vorm van onrechtmatige Verwerking of ongeoorloofde verspreiding en toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 7- Rechten van Betrokkene:

1. Betrokkene heeft, zonder opgaaf van redenen, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van Steven Palmen Teken- en Adviesbureau kan worden gevegd.
2. De Klant kan op ieder gewenst moment Steven Palmen Teken- en Adviesbureau verzoeken via info@stevenpalmen.nl of tel: 0495 8524 74, om de Persoonsgegevens van de Klant te verwijderen.
3. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau biedt Betrokkene zonder verplichte opgaaf van redenen inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels dit privacybeleid in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

Artikel 8- Doorgifte aan derden

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

Artikel 9- Contact en afhandeling klachten

1. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: info@stevenpalmen.nl of tel: 0495 8524 74.

Artikel 10- Wijzigingen privacybeleid

1. Steven Palmen Teken- en Adviesbureau behoudt het recht om dit Privacybeleid aan te passen.
2. Wijzigingen zullen tijdig worden doorgegeven aan de Betrokkene.

Artikel 11- Toepasselijk recht

1. Op dit privacybeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Limburg neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van dit privacybeleid.